

Tillægsvilkår for Viasat Ticket

1. Aftalen

Disse vilkår gælder i tillæg til "Aftalevilkår for abonnement på tv-kanaler og tillægstjenester" for aftaler mellem Viasat A/S (Viasat) og en kunde (Kunden).

2. Anvendelse

Alle TV-pakker fra Viasat indeholder pay-per-view (PPV) tjenesten Viasat Ticket, som giver Kunden mulighed for, at købe adgang til enkeltstående PPV events, når disse udbydes af Viasat.

Viasat Ticket kan bestilles på telefon 45 100 103 ved at indtaste tv kort-nr. og evt. pinkode.

Proceduren for bestilling af PPV events, som fx boksekampe, kan variere fra gang til gang og vil nøje blive beskrevet på viasat.dk.

3. Levering

Adgang til events bestilt via Viasat Ticket leveres automatisk efter Kunden har foretaget bestilling, som beskrevet i pkt. 2.

Det købte Viasat Ticket event vil være tilgængelig på Viasat Ticket kanalen fra eventets start og til dets afslutning. Kanalpladser kan findes på viasat.dk.

Hvis adgang til en bestilt event via Viasat Ticket ikke leveres, har Kunden pligt til straks at kontakte Viasat Kundeservice på telefon 45 100 100 og oplyse om den manglende levering. I modsat fald hæfter Kunden for betaling af det fulde beløb.

4. Betaling

Betaling for events købt via Viasat Ticket vil blive opkrævet på Kundens førstkommende faktura fra Viasat.

Kunden kan til enhver tid få oplyst sit Viasat Ticket forbrug ved at ringe til Viasat Kundeservice på telefon 45 100 100.

5. Pinkode

Pinkoden bruges til bestilling af Viasat Ticket og kan rekvireres på telefon 45 100 103. Pinkoden er personlig og må kun oplyses til personer, som Kunden giver lov til at benytte Viasat Ticket.

6. Priser

De til enhver tid gældende priser for events via Viasat Ticket fremgår på viasat.dk.

7. Misbrug og spærring

Kunden har altid, uanset grund, ret til at kræve Viasat Ticket spærret, hvilket kan ske ved henvendelse til Viasat Kundeservice på telefon 45 100 100.

En sådan spærring gælder som en opsigelse af Viasat Ticket efter § 75 i betalingsloven. Kundens øvrige aftaler med Viasat berøres ikke af en sådan spærring af Viasat Ticket.

Kunden skal straks kontakte Viasat, hvis en anden uberettiget får kendskab til pinkoden eller Kunden på anden måde får mistanke om, at Viasat Ticket er blevet eller kan blive anvendt uberettiget. Kontakt skal ske på telefon 45 100 100 og skal følges op skriftligt til Viasat A/S, Att.: kundeservice, Strandlodsvej 30, 2300 København S eller kundeservice@viasat.dk, med oplysning om Kundens navn, adresse, tlf.nr., abonnementsnummer samt tid og sted for sidste retmæssige brug og misbrug samt under hvilke omstændigheder Viasat Ticket er blevet misbrugt.

Ved misbrug eller mistanke om misbrug spærrer Viasat for brug af Viasat Ticket. Dette bekræftes over for Kunden.

Viasat kan til enhver tid spærre Viasat Ticket, herunder ved manglende betaling, risiko for misbrug eller opsigelse.

8. Sikkerhed og hæftelse

Kunden hæfter efter ansvars- og hæftelsesreglerne i § 100 i betalingsloven, hvorefter Kunden kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af Viasat Ticket. Hvis der er tale om misbrug, og pinkoden er anvendt uberettiget, kan Kunden hæfte med op til kr. 375.

Hvis der er tale om misbrug og pinkoden er anvendt uberettiget, og Kunden ikke underretter Viasat snarest muligt efter, at Kunden har fået kendskab til, at en person uberettiget er kommet i besiddelse af og bruger pinkoden, eller Kunden ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort uberettiget anvendelse, hæfter Kunden med op til kr. 8.000. Har Kunden uberettiget oplyst koden til en person, kan Kunden ved misbrug komme til at dække for det fulde tab.

9. Fortrydelsesret

Medmindre andet konkret er aftalt ved Kundens bestilling, er der ingen fortrydelsesret ved bestilling af de events, der sendes via Viasat Ticket, da Kunden ved sin bestilling giver samtykke til, at Viasat kan påbegynde levering, inden fortrydelsesfristen udløber jf. forbrugeraftaleloven.

10. Ændring af betingelser

Ændringer af disse vilkår kan ske uden varsel og vil blive meddelt på viasat.dk.

Væsentlige ændringer kan ske med 1 måneds varsel og vil blive meddelt enten ved brev, i regning, PBS-oversigt eller e-mail.

11. Ikkevederlagsfri elektronisk tjeneste og tilsyn

Viasat Ticket er en ikkevederlagsfri elektronisk tjeneste efter betalingsloven og er under tilsyn af Forbrugerombudsmanden.

20. april 2018